

**指南**

# 工作場所種族主義的旁觀者

若在工作中目睹種族主義應如何發聲

# 工作場所種族主義旁觀者指南



## 什麼是旁觀者？

旁觀者是指目睹工作中的種族主義事件，但並未直接參與其中的人。「積極的旁觀者」是指目睹事件發生並採取行動的人。積極的旁觀者在防止工作場所種族主義方面發揮著重要作用。

## 為何要發聲？

每當旁觀者積極針對種族主義發聲時，他們都是在幫助創建一個沒有種族主義的工作場所，並表明種族主義行為是不可接受的。當旁觀者無所作為時，他們間接支持了歧視行為。

然而，在工作場所制止種族主義並不總是直截了當、安全或容易的。所有員工都應熟悉有關員工行為的組織政策和有關種族主義的法律，以了解在工作中目睹種族主義事件時自己的角色和責任。

以下是為積極旁觀者提供的指南，告訴他們如果目睹工作場所種族歧視事件可以做什麼。

## 您可以採取哪些行動？

首先，仔細評估情況並考慮：

1. 大家人身安全是否無虞？
2. 可以採取什麼行動？
3. 是否需要外部支援？

## 支援服務

在工作場所發生種族歧視事件期間或之後，作為旁觀者，為種族歧視行為受害者提供支持是您可以做的最重要的事情。

支持工作場所種族主義受害者的方法：

- 查看他們是否還好和／或安全。
- 詢問他們需要您提供什麼幫助，並冷靜地口頭表達您的支持。
- 幫助他們遠離施暴者（在安全的情況下）。
- 如果他們顯得困惑或不知所措，請主動向他們講述您對所發生事情的理解。
- 如果他們願意，可以主動幫助他們報告該事件。
- 幫助他們獲得就業支援服務，這些服務可以提供額外的心理健康或壓力支持。



例如：在線上團隊聊天中，一位來自阿富汗的同事分享了她剛出生的侄女的照片，您的經理回覆說「又生了一個！？你們這些家伙真能生。」您給這位同事發訊息，看看她是否還好，以及她是否需要與某人討論獲取對此事的支持。

## 干預

在安全的情況下進行干預，可以幫助緩和事件的升級，防止未來發生類似事件，並改善種族歧視行為受害者的福祉。干預措施各不相同，取決於具體情況以及您是否感到安全。



干預的方式：

- 冷靜地挑戰或質疑施暴者的意圖和／或行為。
- 用另一種觀點挑戰施暴者的觀點。
- 表達您對施暴者的不滿或不認同。
- 向施暴者解釋為什麼這種行為不對，以及為什麼必須停止。
- 尋求聯絡官員、員工參考小組或其他支持同事的支持。

例如：您無意中聽到廚房裡的一位同事斥責一位印度同事「用你們糟糕的食物讓整個廚房油膩不堪，氣味難聞」。您進入廚房進行干預，平靜地告訴肇事者，他們所說的話是冒犯性的，每個人都有權利在廚房裡吃午餐，不受到他人的評判。

## 報告

報告或記錄下該事件是解決種族主義的重要一步，特別是如果這種行為已經發生不只一次。



報告的方式：

- 支持受害人記錄事件的具體細節和日期，以便保留記錄。如果事件比較嚴重，請與受害人討論是否願意向警方報告此事。
- 向受害人建議報告選項（特別是如果受害人不想向管理階層報告，則可以選擇匿名或外部途徑）。
- 向經理或支援同事報告該事件（僅當目標人員對此並無顧慮時，或者您也可以支持他們這樣做）。
- 在事件調查／審查時提供證據或證詞。

例如：一名原住民工作人員向您吐露，幾個月來他們一直受到另一位同事的辱罵，並請求您支持舉報種族歧視行為。您給受害人提供解釋，告訴他／她應該如何報告該行為，幫助他們記錄盡可能多不同的事件，並在他們報告事件時充當他們的支援人員。

## 下一步

成為一名積極的旁觀者不僅僅是在工作場所目睹種族主義事件時挺身而出，而是對抗所有類型的種族主義。

種族主義可能存在於我們的機構和系統中，而且往往不像應對孤立事件那麼簡單。旁觀者在注意到系統或組織問題時應該提出這些問題，如並非對所有人都是公平的政策或條件等。旁觀者也應該鼓勵並支持其他人發聲並支援他們的組織成為反種族歧視者。

如需了解更多信息，請瀏覽 [humanrights.vic.gov.au/resources](https://humanrights.vic.gov.au/resources) 或透過二維碼下載委員會的《指南：工作場所的種族歧視》。



此資訊僅供參考，不能替代法律建議。

## 聯絡我們

資訊專線

傳真

NRS 語音中繼服務

口譯員

電郵

網站

在推特上關注我們

在臉書上查找我們

1300 292 153 或 (03) 9032 3583

1300 891 858

1300 555 727 然後要求轉接 1300 292 153

1300 152 494

[enquiries@veohrc.vic.gov.au](mailto:enquiries@veohrc.vic.gov.au)

[humanrights.vic.gov.au](https://humanrights.vic.gov.au)

[twitter.com/VEOHRC](https://twitter.com/VEOHRC)

[facebook.com/VEOHRC](https://facebook.com/VEOHRC)

[humanrights.vic.gov.au](https://humanrights.vic.gov.au)