

指南

职场种族歧视中旁观者的 行动指南

在工作场所目睹种族歧视时如何大胆发声

职场种族歧视中旁观者的行动指南



旁观者是指哪些人？

旁观者是指在工作场所目睹种族歧视但并非当事人的任何人士。“积极的旁观者”（active bystander）是指目睹了某种情况并采取行动的人。积极的旁观者在防止职场种族歧视方面发挥着重要作用。

为什么要大胆发声？

任何时候，如果旁观者积极指出种族歧视的情况，他们都是在帮助创建一个没有种族歧视的工作场所，并表明不接受种族歧视的立场。如果旁观者不采取任何行动，他们就是在间接支持歧视。

然而，出面干预以制止工作场所的种族歧视并不总是一件简单、安全或容易的事。所有员工都应熟悉其组织机构有关员工行为的政策以及种族歧视的法律，从而了解他们在工作中目睹种族歧视时的职责和义务

以下是为积极的旁观者提供的行动指南，说明在工作场所目睹种族歧视时可以做些什么。

您能做些什么？

首先，仔细评估一下情况并考虑以下问题：

1. 大家都安全吗？
2. 可以采取什么行动？
3. 是否需要外部支持？

提供支持

在工作场所发生种族歧视事件期间或之后，作为旁观者，为受到种族歧视行为的人提供支持是您能做的最重要的事。

为职场中受到种族歧视的人提供支持的方法：

- 查看一下他们情况如何和 / 或是否安全。
- 询问他们需要您做什么，并平静地口头表达您对他们的支持。
- （在安全的情况下）帮助他们远离施加歧视的人。
- 如果他们显得困惑或不知所措，请向他们说明您对所发生事情的理解。
- 如果他们愿意，可以提出帮助他们举报该事件。
- 帮助他们获得可以提供额外心理健康或帮助缓解压力的就业支持服务。



例如：在线上团队聊天时，一位来自阿富汗的同事分享了她刚出生的侄女的照片，而您的经理回复说：“又生了一个！？你们这群人可太能生了。”您给那位同事发信息，询问她的感受，并问她是否希望寻求支持，与他人聊一聊这件事。



进行干预

在安全的情况下进行干预可以帮助防止事件升级，预防将来再有此类事件发生，并改善遭受种族歧视行为的人士的身心健康。干预的方式有多种，具体取决于当时的情况以及您是否感到安全。

干预方式：

- 冷静地斥责或质疑歧视者的意图和 / 或行为。
- 用另一种观点来反驳歧视者的观点。
- 表达您对歧视者的不满或对其观点不赞同。
- 向歧视者说明为什么这种行为是不可接受的以及为什么有必要停止这种行为。
- 从联络官员、员工参考小组或其他担负支持职责的同事那里寻求援助。

例如：你无意中听到一位同事在厨房里责骂一位印度同事，说“他们的破食物把整个厨房搞得油腻难闻”。你可以进入厨房进行干预，并平静地告诉歧视者，他们这么说很无礼，每个人都有权在厨房里吃午餐而不是受到评判。



提交报告

报告或哪怕只是把事件记录下来，是解决种族歧视问题的一个重要步骤，尤其是在这种行为多次发生时。

报告方式：

- 支持遭受种族歧视的人记下事件的具体细节和日期，以便留下记录。如果事件比较严重，可以与受歧视的人讨论是否希望就此事报警。
- 向受到歧视的人建议有哪些报告选项（尤其在受到歧视的人不希望向管理层报告的情况下，指出任何匿名或外部途径）。
- 向经理或担负支持职责的同事告知该事件的情况（只有在受到歧视的人希望您去告知的情况下才这么做，否则您可以支持他们自行告知）。
- 为事件的调查 / 审核提供证据或证词。

例如：一名原住民员工向您透露，另一位同事在过去的几个月内一直对其进行辱骂，并请求您支持来举报此类种族歧视行为。您向该同事说明如何举报该行为，帮助他们尽量记录多起单独事件，并在他们报告这些事件时作为该同事的支持人。

后续步骤?

成为一名积极的旁观者不仅仅意味着在目睹职场种族歧视时大胆发声，而是需要就所有类型的种族歧视大胆发声。

种族歧视可能存在于我们的机构和制度中，而且往往并不能通过应对孤立事件就可以简单解决。旁观者在注意到系统性或组织性问题时应该畅所欲言，例如政策或条件未能公平对待每一个人。旁观者还应该鼓励并为他人助力，让他们能够大胆发声，并倡导其组织反对种族歧视的立场。

如需了解更多信息，请参阅委员会的《指导方针：（反）职场种族歧视》（*Guideline: Race discrimination in the workplace*），请访问 humanrights.vic.gov.au/resources 或通过二维码下载。



本信息仅供参考，不能用于替代法律建议。

联系我们

咨询专线	1300 292 153 或 (03) 9032 3583
传真	1300 891 858
NRS 语音中继	先拨打 1300 555 727，然后要求转接 1300 292 153
口译服务	1300 152 494
电子邮箱	enquiries@veohrc.vic.gov.au
网站	humanrights.vic.gov.au
关注我们的 Twitter 账号	twitter.com/VEOHRC
关注我们的 Facebook 账号	facebook.com/VEOHRC

humanrights.vic.gov.au