

សៀវភៅមគ្គុទ្ទេសក៍

អ្នកឃើញព្រឹត្តិការណ៍ជាតិសាសន៍ និយមនៅកន្លែងធ្វើការ

របៀបហ៊ាននិយាយ ប្រសិនបើអ្នកធ្វើជាសាក្សីជាតិសាសន៍និយមនៅកន្លែងធ្វើការ

សៀវភៅមគ្គុទ្ទេសក៍សម្រាប់អ្នកឃើញព្រឹត្តិការណ៍ ជាតិសាសន៍និយមនៅកន្លែងធ្វើការ



តើអ្វីទៅជាអ្នកឃើញព្រឹត្តិការណ៍?

អ្នកឃើញព្រឹត្តិការណ៍គឺជាអ្នកណាដែលឃើញការរើសអើងជាតិសាសន៍នៅកន្លែងធ្វើការ ប៉ុន្តែមិនពាក់ព័ន្ធនឹងវាដោយផ្ទាល់។ “អ្នកឃើញព្រឹត្តិការណ៍សកម្ម” គឺជាអ្នកណាម្នាក់ដែលឃើញស្ថានភាពណាមួយកើតឡើង ហើយចាត់វិធានការ។ អ្នកឃើញព្រឹត្តិការណ៍សកម្មដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការទប់ស្កាត់ជាតិសាសន៍និយមនៅកន្លែងធ្វើការ។

ហេតុអ្វីបានជាត្រូវហ៊ាននិយាយ?

រាល់ពេលដែលអ្នកឃើញព្រឹត្តិការណ៍អំពាវនាវយ៉ាងសកម្មចំពោះជាតិសាសន៍និយម ពួកគេជួយបង្កើតកន្លែងធ្វើការមួយដែលគ្មានការរើសអើងពូជសាសន៍ និងបង្ហាញថាអាកប្បកិរិយារបស់អ្នកប្រកាន់ពូជសាសន៍មិនអាចទទួលយកបានទេ។ នៅពេលដែលអ្នកឃើញព្រឹត្តិការណ៍មិនធ្វើអ្វីសោះ ពួកគេកំពុងគាំទ្រការរើសអើងដោយប្រយោលហើយ។

ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ការធ្វើអន្តរាគមន៍ដើម្បីបញ្ឈប់ជាតិសាសន៍និយមនៅកន្លែងធ្វើការមិនតែងតែមានភាពសាមញ្ញ មានសុវត្ថិភាព ឬងាយស្រួលនោះទេ។ បុគ្គលិកទាំងអស់គ្នាតែស្គាល់ខ្លួនឯងជាមួយនឹងគោលនយោបាយរបស់ស្ថាប័នស្តីពីការប្រព្រឹត្តរបស់បុគ្គលិក និងច្បាប់ស្តីពីការរើសអើងពូជសាសន៍ ដើម្បីយល់ដឹងពីតួនាទី និងទំនួលខុសត្រូវរបស់ពួកគេ នៅពេលពួកគេធ្វើជាសាក្សីលើជាតិសាសន៍និយមនៅកន្លែងធ្វើការ

ខាងក្រោមនេះគឺការណែនាំសម្រាប់អ្នកឃើញព្រឹត្តិការណ៍សកម្មអំពីអ្វីខ្លះដែលពួកគេអាចធ្វើបាន ប្រសិនបើពួកគេធ្វើជាសាក្សីលើការរើសអើងពូជសាសន៍នៅកន្លែងធ្វើការ។

តើអ្នកអាចធ្វើអ្វីបានខ្លះ?

ជាដំបូង វាយតម្លៃស្ថានភាពដោយប្រុងប្រយ័ត្ន ហើយពិចារណា៖

1. តើគ្រប់គ្នាមានសុវត្ថិភាពទេ?
2. តើអាចចាត់វិធានការអ្វីខ្លះ?
3. តើត្រូវការជំនួយពីខាងក្រៅទេ?



ការគាំទ្រ

ការគាំទ្របុគ្គលដែលបានកំណត់គោលដៅដោយអាកប្បកិរិយារបស់អ្នករើសអើងពូជសាសន៍គឺជារឿងសំខាន់បំផុតដែលអ្នកអាចធ្វើបានក្នុងនាមជាអ្នកឃើញព្រឹត្តិការណ៍ក្នុងអំឡុងពេល ឬបន្ទាប់ពីឧប្បត្តិហេតុនៃការរើសអើងពូជសាសន៍នៅកន្លែងធ្វើការ។

វិធីមួយចំនួនដើម្បីគាំទ្រដល់មនុស្សម្នាក់ដែលត្រូវបានកំណត់គោលដៅដោយជាតិសាសន៍និយមនៅកន្លែងធ្វើការ៖

- ពិនិត្យមើលថាតើពួកវាមិនអីទេ និង/ឬមានសុវត្ថិភាព។
- សួរអ្វីដែលពួកគេត្រូវការពីអ្នក បង្ហាញដោយស្ងប់ស្ងាត់ពីការគាំទ្ររបស់អ្នកដោយពាក្យសំដី។
- ជួយពួកគេឱ្យផ្លាស់ទីទៅឆ្ងាយពីជនល្មើស (នៅពេលដែលមានសុវត្ថិភាពក្នុងការធ្វើដូច្នោះ)។
- ប្រសិនបើពួកគេមានភាពច្របូកច្របល់ ឬមានអារម្មណ៍លើសលប់ ស្នើសុំនិយាយជាមួយពួកគេតាមរយៈការយល់ដឹងរបស់អ្នកអំពីអ្វីដែលបានកើតឡើង។
- ស្នើសុំជួយពួកគេរាយការណ៍ពីឧប្បត្តិហេតុនេះប្រសិនបើពួកគេចង់ធ្វើដូច្នោះ។
- ជួយពួកគេឱ្យទទួលបានសេវាគាំទ្រការងារដែលអាចផ្តល់សុខភាពផ្លូវចិត្តបន្ថែម ឬការគាំទ្រលើភាពតានតឹងអារម្មណ៍។

ឧទាហរណ៍៖ នៅក្នុងក្រុមជជែកគ្នាតាមអនឡាញ សហសេរីកម្នាក់មកពីប្រទេសអាហ្វហ្កានីស្ថានចែករំលែករូបថត ក្នុងស្រីដែលទើបនឹងកើតរបស់នាង ដែលអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់អ្នកឆ្លើយតបថា 'មួយទៀតហើយ!? អ្នកមានកូនច្រើន ណាស់។ អ្នកធ្វើសារទៅសហសេរីរបស់អ្នក ដើម្បីមើលថាតើនាងមិនអីទេ ហើយប្រសិនបើនាងចង់ទទួលបានការគាំទ្រ ដើម្បីនិយាយទៅកាន់នរណាម្នាក់អំពីរឿងនេះ។

ធ្វើអន្តរាគមន៍

ការធ្វើអន្តរាគមន៍នៅពេលដែលមានសុវត្ថិភាពក្នុងការធ្វើដូច្នោះ ការធ្វើអន្តរាគមន៍ អាចជួយបន្ថយឧបទ្វរហេតុ ការពារឧប្បត្តិហេតុនាពេលអនាគត និងធ្វើអោយ ប្រសើរឡើងនូវសុខុមាលភាពរបស់បុគ្គលដែលត្រូវបានកំណត់គោលដៅដោយ អាកប្បកិរិយារបស់អ្នកប្រកាន់ពូជសាសន៍។ អន្តរាគមន៍នានាអាចប្រែប្រួល ហើយនឹងអាស្រ័យលើស្ថានភាព និងថាតើអ្នកមានអារម្មណ៍ថាមានសុវត្ថិភាពដែរឬទេ។



របៀបមួយចំនួនក្នុងធ្វើអន្តរាគមន៍៖

- សួរដេញដោល ឬសួរសំណួរដោយស្ងប់ស្ងាត់អំពីបំណង និង/ឬអាកប្បកិរិយារបស់ជនល្មើស។
- សួរដេញដោលលើទស្សនៈរបស់ជនល្មើសជាមួយនឹងទស្សនៈជំនួសមួយទៀត។
- បង្ហាញការមិនយល់ព្រម ឬការមិនយល់ស្របរបស់អ្នកជាមួយជនល្មើស។
- ពន្យល់ជនល្មើសថាហេតុអ្វីបានជាអាកប្បកិរិយានោះមិនអីទេ ហើយហេតុអ្វីបានជាវាសំខាន់ដើម្បីបញ្ឈប់។
- ស្វែងរកការគាំទ្រពីមន្ត្រីទំនាក់ទំនង ក្រុមបញ្ជូនបន្តនិយោជិត ឬសហសេរីគាំទ្រដទៃទៀត។

ឧទាហរណ៍៖ អ្នកពូ សហសេរីកម្នាក់នៅក្នុងផ្ទះបាយស្តីបន្ទោសសហសេរីជាជនជាតិភាគតិចម្នាក់ថា "ធ្វើឱ្យកន្លែង ទាំងមូលមានប្រឡាក់ស្អុយតែខ្លាញ់ ហើយមានក្លិនមិនល្អជាមួយនឹងអាហារដ៏អាក្រក់របស់ពួកគេ"។ អ្នកធ្វើអន្តរាគមន៍ ដោយចូលទៅក្នុងផ្ទះបាយ ហើយប្រាប់ជនល្មើសដោយស្ងប់ស្ងាត់ថាអ្វីដែលពួកគេកំពុងនិយាយគឺជាការប្រមាថ ហើយ អ្នកគ្រប់គ្នាមានសិទ្ធិទទួលបានអាហារថ្ងៃត្រង់របស់ពួកគេនៅក្នុងផ្ទះបាយដោយគ្មានការរំលោភ។

រាយការណ៍

ការរាយការណ៍ ឬគ្រាន់តែចងក្រងជាឯកសារអំពីឧប្បត្តិហេតុ គឺជាជំហានដ៏សំខាន់ មួយក្នុងការដោះស្រាយជាតិសាសន៍និយម ជាពិសេសប្រសិនបើអាកប្បកិរិយានេះ បានកើតឡើងច្រើនជាងម្តង។



របៀបមួយចំនួនដើម្បីរាយការណ៍៖

- គាំទ្របុគ្គលដែលត្រូវបានកំណត់គោលដៅដោយអាកប្បកិរិយារបស់អ្នករើសអើងពូជសាសន៍ ដើម្បីកត់ត្រាឧប្បត្តិហេតុជាមួយនឹង ព័ត៌មានលម្អិត និងកាលបរិច្ឆេទជាក់លាក់ ដើម្បីឱ្យមានកំណត់ត្រា។ ប្រសិនបើឧបទ្វរហេតុធ្ងន់ធ្ងរជាងនេះ សូមពិភាក្សាជាមួយបុគ្គល នោះថាតើពួកគេចង់រាយការណ៍រឿងនេះទៅប៉ូលីសដែរឬទេ។
- ស្នើដម្រើសរាយការណ៍ទៅបុគ្គលដែលត្រូវបានកំណត់គោលដៅ (ជាពិសេសតាមផ្លូវអនាមិក ឬផ្លូវខាងក្រៅ ប្រសិនបើបុគ្គលដែលត្រូវ បានកំណត់គោលដៅនោះមិនចង់រាយការណ៍ទៅអ្នកគ្រប់គ្រងទេ)។
- លើកឧបទ្វរហេតុជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រង ឬសហសេរីដែលគាំទ្រ (លុះត្រាតែបុគ្គលដែលត្រូវបានកំណត់គោលដៅនោះមានសុភាព នឹងរឿងនេះ បើមិនដូច្នោះទេ អ្នកអាចគាំទ្រពួកគេឱ្យធ្វើដូច្នោះបាន)។
- ផ្តល់ភស្តុតាង ឬសក្ខីកម្មចំពោះការស៊ើបអង្កេត/ពិនិត្យសើរើលើឧប្បត្តិហេតុ។

ឧទាហរណ៍៖ សមាជិកបុគ្គលិកជាប្រជាជាតិដំបូង ជឿជាក់លើអ្នកថា ពួកគេបានទទួលរងការរំលោភបំពានដោយ ពាក្យសំដីពីសហសេរីកម្នាក់ទៀតក្នុងរយៈពេលពីរខែ ហើយសុំជំនួយរបស់អ្នកដើម្បីរាយការណ៍អំពីអាកប្បកិរិយា របស់អ្នករើសអើងពូជសាសន៍នោះ។ អ្នកពន្យល់ពីរបៀបដែលពួកគេអាចរាយការណ៍អំពីអាកប្បកិរិយា ជួយពួកគេឱ្យ កត់ត្រាឧប្បត្តិហេតុដាច់ដោយឡែកជាច្រើនតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន និងដើរតួជាអ្នកជំនួយរបស់ពួកគេនៅពេលពួកគេ រាយការណ៍អំពីឧប្បត្តិហេតុនោះ។

តើមានអ្វីមកបន្ទាប់?

ការធ្វើជាអ្នកឃើញព្រឹត្តិការណ៍សកម្ម មិនមែនគ្រាន់តែជាការប្រឈមនឹងជាតិសាសន៍និយមនៅកន្លែងធ្វើការ នៅពេលបានធ្វើជាសាក្សីនោះទេ ប៉ុន្តែប្រឈមនឹងជាតិសាសន៍និយមគ្រប់ប្រភេទទាំងអស់។

ជាតិសាសន៍និយមអាចមាននៅក្នុងស្ថាប័ន និងនៅក្នុងប្រព័ន្ធនានារបស់យើង ហើយជារឿយៗមិនសាមញ្ញដូចជាការឆ្លើយតបទៅនឹងឧប្បត្តិហេតុដាច់ដោយឡែកនោះទេ។ អ្នកឃើញព្រឹត្តិការណ៍គួរលើកឡើងពីបញ្ហាជាប្រព័ន្ធ ឬបញ្ហាផ្នែកស្ថាប័ន នៅពេលដែលពួកគេកត់សម្គាល់ឃើញបញ្ហាទាំងនោះ ដូចជាគោលនយោបាយ ឬលក្ខខណ្ឌនានាដែលមិនយុត្តិធម៌សម្រាប់ទាំងអស់គ្នា។ អ្នកឃើញព្រឹត្តិការណ៍ក៏គួរលើកទឹកចិត្ត និងផ្តល់សិទ្ធិអំណាចដល់អ្នកដទៃក្នុងការហ៊ាននិយាយ និងតស៊ូមតិសម្រាប់ស្ថាប័នរបស់ពួកគេដែលនឹងក្លាយជាអ្នកប្រឆាំងការរើសអើងពូជសាសន៍។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទាញយកគោលការណ៍ណែនាំ៖
ការរើសអើងពូជសាសន៍នៅកន្លែងធ្វើការ របស់គណៈកម្មការ ដែលមាននៅ
humanrights.vic.gov.au/resources ឬតាមរយៈលេខកូដ QR។
ព័ត៌មាននេះមានគោលបំណងជាការណែនាំប៉ុណ្ណោះ។ វាមិនមែនជាការជំនួសសម្រាប់ជំនួយផ្នែកច្បាប់ទេ។



ទាក់ទងមកយើង

- បណ្តាញទូរសព្ទសាកសួរ 1300 292 153 ឬ (03) 9032 3583
- ទូរសារ 1300 891 858
- NRS Voice Relay (NRS សេវាប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយជនពិការតាមសំឡេង) 1300 555 727 បន្ទាប់មកដកស្រង់ 1300 292 153
- អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ 1300 152 494
- អ៊ីមែល enquiries@veohrc.vic.gov.au
- គេហទំព័រ humanrights.vic.gov.au
- តាមដានពួកយើងនៅលើផ្ទៃតង់ (Twitter) twitter.com/VEOHRC
- ស្វែងរកពួកយើងនៅលើហ្វេសប៊ុក (Facebook) facebook.com/VEOHRC

humanrights.vic.gov.au